



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

Joint Commission of Taiwan

韌性永續 品質領航

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

方震中執行長

2024/3/22





大綱

壹、醫品病安重點方向

貳、醫策會智慧醫療推動專案介紹



醫療事故預防及爭議處理法

醫預法之重點內容 (共計六章45條)



第一章

總則

第二章

說明、溝通及關懷

第三章

醫療爭議調解

第四章

醫療事故預防

第五章

罰則

第六章

附則

§33 醫院建立病安管理機制

§34 重大醫療事故RCA及改善方案通報

§35 中央啟動調查機制並公布調查結果

§36 民眾自主通報管道



定義說明 (醫預法§3、施行細則§2)

- ◆ **醫療事故**：指病人接受醫事機構之醫事服務，發生**重大傷害**或死亡之結果。但不包括因**疾病本身或醫療處置不能避免**之結果

重大傷害係指病人接受醫事機構之醫事服務，非因疾病本身或醫療處置不能或難以避免，致有下列情形之一：

- 一. 符合刑法第十條第四項重傷之定義
- 二. 身心障礙程度屬中度以上
- 三. 其他經中央主管機關認定之傷害



參照TPR定義衛福部另行公告

- 重度：需住院或延長住院做特別處理
- 極重度：造成永久性殘障或功能障礙
- 死亡

疾病本身或醫療處置不能避免之結果係指因下列情形之一，致臨床上無法或難以避免之疾病或治療之併發症及副作用：

- 一. 疾病本身病程之自然發展，所生加重之病況或結果
- 二. 醫療處置時或依醫學實證，可預見而難以事先預防或避免所併發症之症狀或結果



第四章 醫療事故預防重要條文



◆ 第34條

醫院及診所

- **醫療機構**應就重大醫療事故，分析其根本原因、提出改善方案，並通報主管機關
- 前項通報，包括**事故發生通報**及**根本原因與改善方案通報**

◆ 第35條

知悉起
7個工作日

完成通報後45日

- **醫事機構**發生醫療事故或有發生之虞，且有下列情形之一者，中央主管機關應自行或委託政府捐助設立之財團法人**組成專案小組進行調查**，並**提出報告後公布**

◆ 第36條

- 建立醫療事故自主通報系統，受理民眾通報；對於通報者之身分及資料來源予保密



重大醫療事故通報範圍



醫療機構依本法第三十四條第一項應通報之**重大醫療事故事件**，指有下列**異常情形**之一：

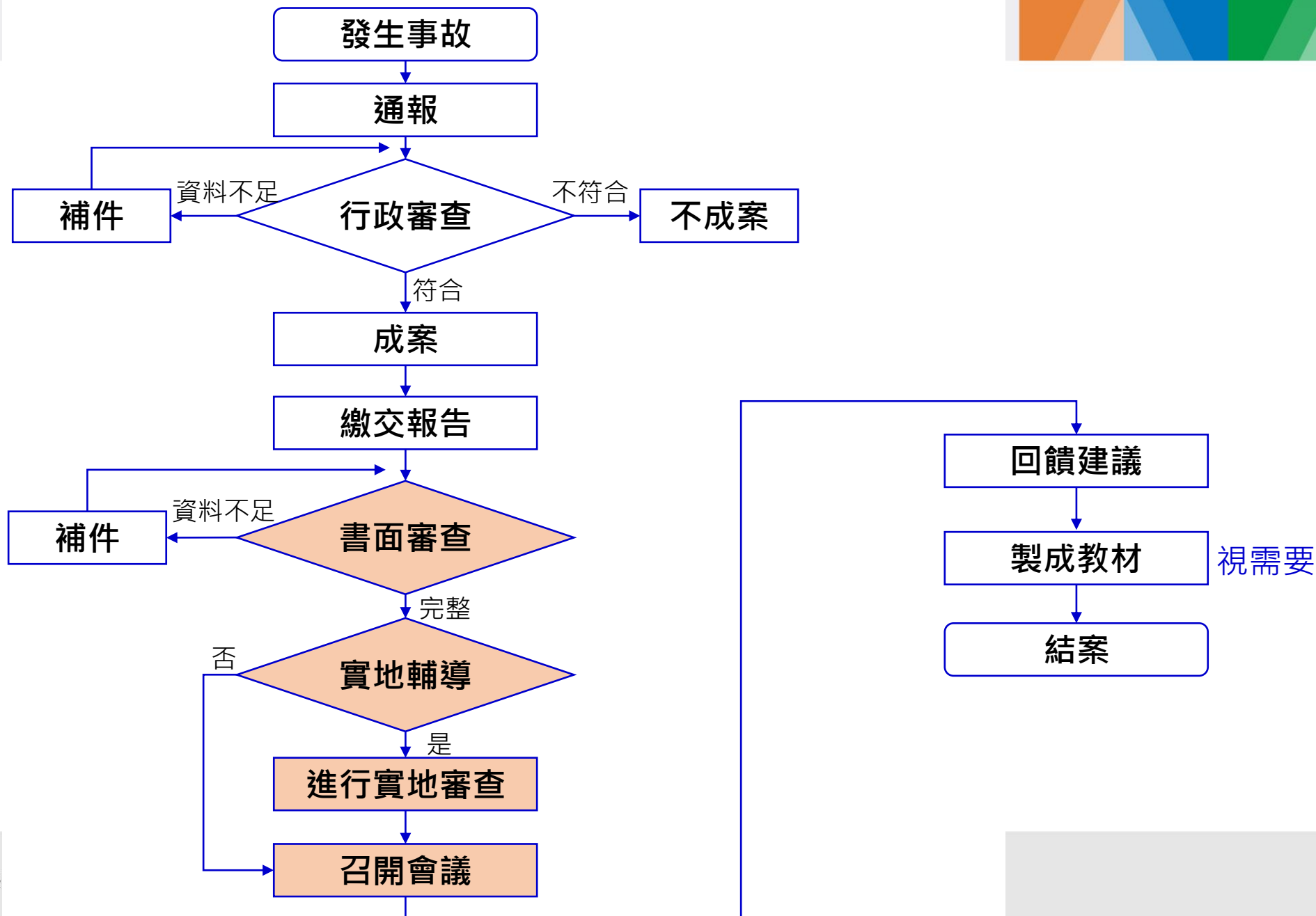
- | | |
|--|--|
| <p>一、實施手術或侵入性^註檢查、治療，而有下列情形之一者：</p> <ul style="list-style-type: none">(一) 病人錯誤(二) 部位錯誤(三) 術式錯誤(四) 人工植入物錯置(五) 誤遺留異物於體內 | <ul style="list-style-type: none">二、以不相容血型之血液輸血三、藥品處方、調劑或給藥錯誤四、醫療設備使用錯誤五、其他經中央主管機關認定者 |
|--|--|

醫療機構得自行評估通報
經專家審查後判定

註：係指經由切開或穿刺皮膚，或對身體插入針具、管路、器材或內視鏡等進行的醫療處置



重大醫療事故通報流程





最新新聞



2024-03-01

醫療事故預防及爭議處理法於113年1月1日正式施行，本法目的為保障醫病雙方權益、促進醫病和諧關係、改善醫療執業環境、確保病人安全、提升醫療品質，並建立妥速醫療爭議處理機制。依據醫療事故預防及爭議處理法三十四條及三十六條，特建立醫療事故通報平台，提供醫療機構及民眾進行重大醫療事故通報管道。

相關連結-(資料來源：全國法規資料庫)

- 醫療事故預防及爭議處理法 (民國111年06月22日)
- 醫療事故預防及爭議處理法施行細則 (民國112年12月28日)
- 重大醫療事故通報及處理辦法(民國112年12月28日)
- 醫療事故專案小組組織及運作辦法 (民國112年12月28日)
- 醫療事故民眾自主通報辦法 (民國112年12月28日)

相關檔案

- 醫預法通報相關條文說明 
- 醫療事故通報平台系統操作 



一般民眾

我要通報

案件查詢

醫療機構

登入

帳號申請

管理者

登入



醫策會智慧醫療推動相關專案



03

ITPS

醫療科技問題
與病人安全
風險學習平台

01

NIHQA
國家醫療品質獎
智慧醫療競賽

02

HST
Health Smart Taiwan
台灣智慧醫療創新整合平台





NHQA國家醫療品質獎

(National Healthcare Quality Award)



品質領航 • 國家榮耀

國內**醫療照護**產業最具權威的**國家醫療品質**競賽，
 選拔臺灣最卓越的**醫療照護**團隊，與**醫界**攜手持續精進**醫療品質**
 共創堅強韌性的**健康照護**環境

每年
 100家機構
 500餘團隊



- ◆ 引領各界朝向**國家重要衛生政策**方向發展
- ◆ 臨床照護、智慧醫療、行政管理及人才培育
- ◆ 獲獎團隊為各領域模範標竿以及臨床最佳實務



主題類

Since 2000

針對特定主題範圍的改善與提升。使用各種品質手法及品管工具進行持續性的改善活動



實證醫學類

Since 2006

透過實證醫學優化臨床醫療照護實務與運用



系統類

Since 2007

創新研發提升醫療品質，發展機構或單位卓越特色醫療服務、品質提升制度及文化營造



擬真情境類

Since 2013

利用高逼真度之情境模擬設計，提升團隊專業醫療能力及合作技能



智慧醫療類

Since 2014

運用科技資訊有效提升醫療工作及就醫環境，突顯優良的MIT健康服務資訊系統



傑出醫療類

Since 2023

鼓勵醫療、護理及醫事職類各項先進技術及服務，發展卓越傑出的醫療特色。



Solution

特定主題範圍



- 智慧解決方案組
- 產業應用組



Service

特定服務流程



- 智慧服務組

Smart Hospital

智慧醫院全機構

- 以 **Solution**、**Service**、**Smart Hospital** 的層次循序漸進
- 達到 **全院性智慧化** 健康照護作業流程

10+年

NHQA智慧
解決方案組
競賽

700+件

累計智慧解
決方案參賽
項目

350+個

累計發放智慧
標章認證數

15家

智慧醫院全機
構標章(Smart
Hospital)



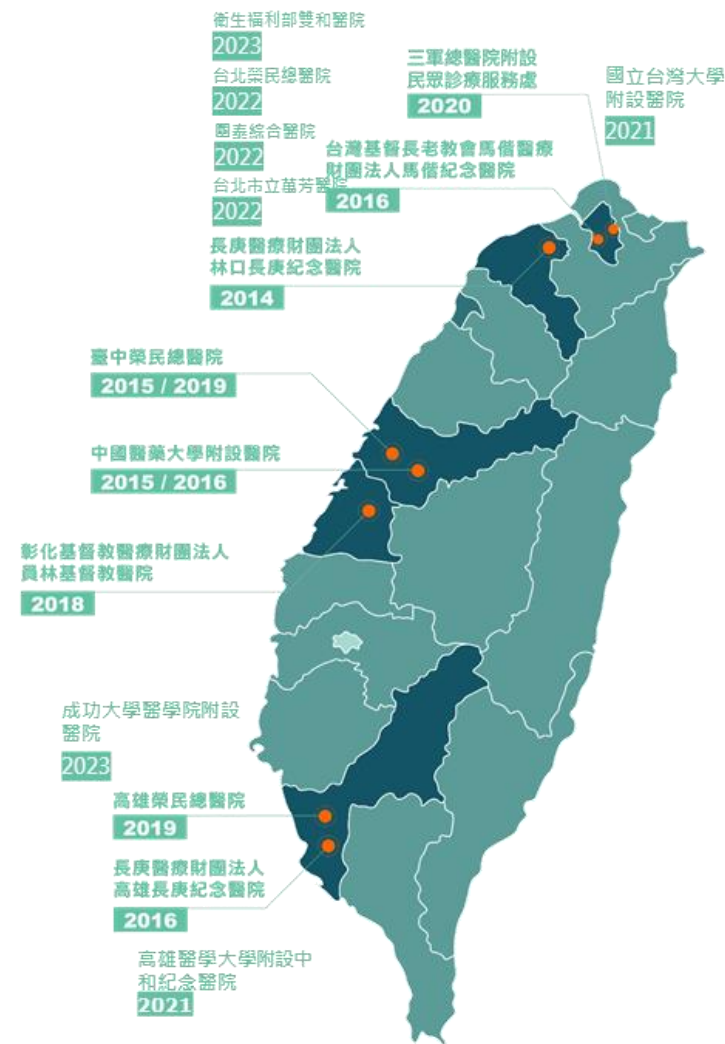
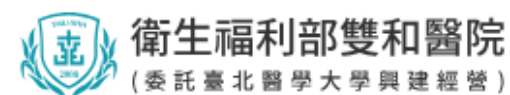
2024年
改版提升

註：2013~2023年國家醫療品質獎智慧醫療類統計分析

臺灣智慧醫院地圖



■ 共**15**家醫療機構獲得**智慧醫院全機構**標章 (統計到2023年)





HST台灣智慧醫療創新整合平台
(Health Smart Taiwan)

打造智慧醫療-產業交流平台

HST

Health Smart Taiwan 台灣智慧醫療創新整合平台

<https://www.hst.org.tw>

138+

醫療機構與科技廠商

2065+

個人會員

300+

得獎解決方案、
國產廠商優質產品

140+

媒合需求
成功對接

活絡醫產
鏈結交流



標竿案例

NIHQA
國家醫療品質獎

多元方案
觀摩交流



醫療品質
病人安全

政策動向
醫院需求



試煉場域
專案資源



主動諮詢/
協助媒合
找方案、找技轉





- 支持醫療機構與產業合作，進行場域試煉，共同完善解決方案
- 已成功推動**20**例(自2017年起)

- 導入國產智慧化醫材
- 推動醫護團隊熟悉使用
- 已成功推動**16**例(自2021年起)

1



智慧健康
試煉場域
推廣專案

3



產業諮詢輔導

2



鼓勵醫療服務
提供者
使用國產品專案

4



「智慧醫療臨床
應用手冊」
彙編出版

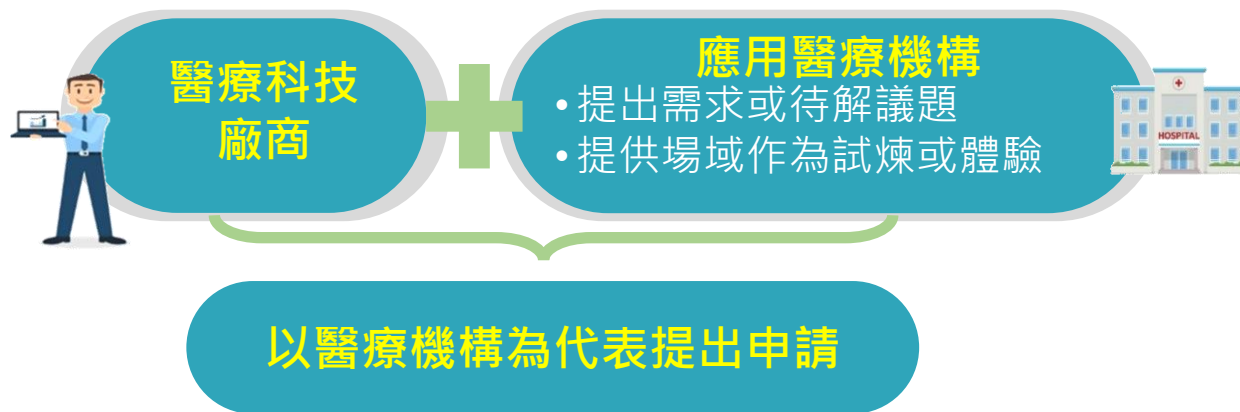
- 強化臨床流程的結合
- 挖掘產品亮點



- 透過成功案例的彙編，展現臺灣智慧醫療應用品牌形象

推動智慧醫療落地應用 (1)

A. 支持智慧健康應用試煉場域



應用情境與需求缺口評估

以場域應用情境出發，針對醫療服務需求進行評估，釐清實務面臨之痛點或需求



合作導入，進行場域試煉

針對前述臨床需求與產業共同合作導入智慧醫療（健康）解決方案



建構完整解決方案

收集執行數據、結合服務流程，以提供改善或優化之建議，使產品符合臨床需求，創造應用價值

申請重點加分應用

- **ESG**
- 減輕工作人員負擔
- 孕產兒照護
- 無障礙友善就醫
- 醫中帶領非醫中共同合作

即日起至4月8日截止 歡迎提案申請



推動智慧醫療落地應用 (2)



B. 鼓勵醫療服務提供者使用國產品專案

使試用國產醫材

導入國產智慧醫材於
臨床應用或教學研究



擴散使用經驗

彙集臨床數據、使
用經驗，公開發表
臨床使用相關報告

提升認知

辦理教育訓練，導引
照護團隊認識國產醫
材、提升熟悉度

重點加分

- 使用已取得TFDA核准之人工智慧/機器學習技術之醫療器材
- 降低人員工作負荷

即日起至4月8日截止
歡迎提案申請





**ITPS 醫療科技與病人安全風險
學習平台**
(Information Technology-related Patient Safety)



IOT、AI、Wifi/5G、各式IT系統、資安.....

預防資訊科技帶來的風險與危害



- 醫療設備可能會給家庭使用者帶來可用性挑戰，有誤用和病人傷害的風險
- 醫療技術中使用的人工智慧治理不足可能導致不適當的護理決策
- 針對醫療保健產業的勒索軟體仍然是一個嚴重威脅
- 第三方網路分析軟體可能會損害病人的機密性

預防資訊科技帶來的風險與危害



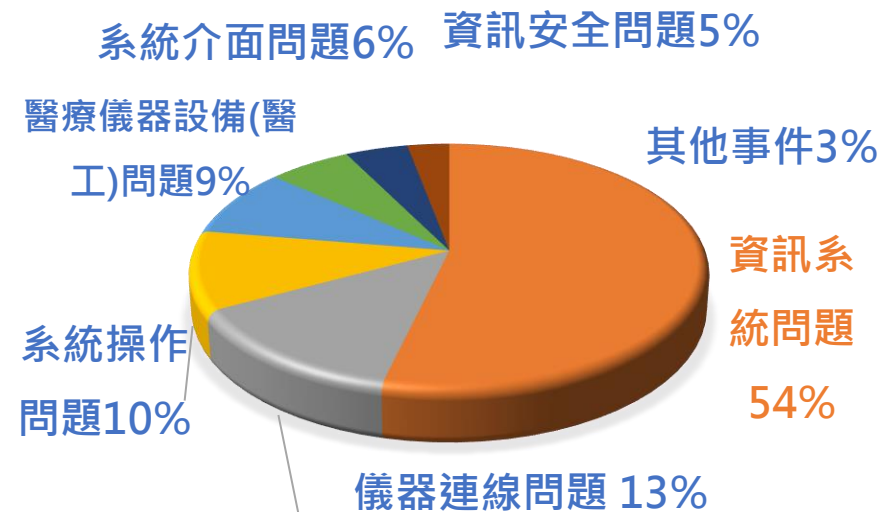
➤ 目的

- 通報/分析/改善/學習/分享
- 蒐集因資訊科技相關之系統、設備所發生的狀況
- 輔導醫院分析找出資訊科技風險與危害
- 提升醫療機構人員對資訊帶來病安風險認知

➤ 服務項目

案件通報回饋輔導
醫院交流會
研討會/研習會
學習案例/年報

2021年報



【2022年資通訊事件類別】



共創智慧醫療新價值



品質、安全、永續為目標的 數位、淨零雙軸轉型



醫療照護 經營管理

- Resilience 敏捷韌性醫療環境
- 降低工作人員負擔
- 提高品質安全與效率智慧醫療解決方案
- 資訊安全
- 電子病歷及跨院互通 (多元交換)

2050 淨零轉型 化危機為轉機並掌握商機
臺灣與世界共同邁向淨零





財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

Quality, We Together
Thanks for the Attention

謝謝聆聽

