

彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院

智動化復健排程管理

得獎作品介紹

本專案主要針對復健患者報到、患者治療及排程管理流程進行改善，本院藉由先進的網路整合資訊及醫療系統，將需求整合化繁為簡，建置『智動化復健排程管理』系統，提供“智慧化服務、行動復健治療管理、整合式復健排程管理”，縮短患者報到時間，即時提供治療師、病人相關治療資訊，創造管理價值，以符合病患及家屬的需求，提供有效率且高品質的復健治療，即時管理監控，創造友善、安全、效率的復健治療環境。

經驗分享與實作成果

本計畫之推動，歷經一年跨團隊（復健科、資訊部與廠商）的討論而產出，軟硬體搭配執行，建置流程精簡有效率，其實作成果如下：患者使用悠遊卡自助報到，快速完成報到流程；觸控式電子白板提供治療師休假狀態及公告訊息，患者隨時掌握治療室最新動態；推播系統連結高度使用儀器狀態，即時顯示使用人數與等候人數；行動治療師隨時查詢患者報到情況、醫囑內容，及患者聯絡資料，啟動職務代理，交接班註記，提升治療效率與品質；調度控台整合患者治療資訊、治療師空檔時間，管理者直接於調度控台進行排程，治療師透過行動治療師獲得排程結果，簡化排程流程；系統提示超過一個月未就診患者名單，掌握患者出席狀況，排程管理有效率；監控患者流量，透過流量曲線圖，進行人力調度，維持治療品質與適當的治療師工作量。

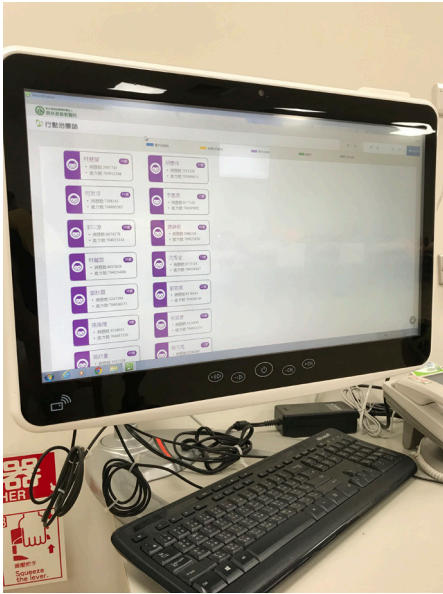
導入效益

針對本院智動化復健排程管理成果與成效評估：

1. 簡化電腦操作流程，縮短患者報到時間：每位患者節省 160 秒的報到等候時間。
2. 精簡人力，降低人事成本：縮編一名事務員，每月節省約 31,500 元的人事成本。
3. 提升排程效率：每位患者排程減少了 2 分鐘的作業時間。
4. 提高治療師滿意度與復健品質：
 - (1) 治療師隨時查詢排程與職務代理患者，顏色管理掌握患者報到情況。
 - (2) 患者注意的事項隨時登錄，隨時查閱並移轉。
 - (3) 行動治療師 APP 啟動休假職務代理，系統排入代理治療師排程中。
5. 節能減碳：每月省下約 28,500 張紙。



產品圖片



智能化復健排程管理

員林基督教醫院 2019年08月08日 星期四 10:24:35

- 本櫃台僅提供復健報到業務，提醒您，門診完，請至一樓或二樓批價櫃台繳費，再至四樓復健櫃台報到，感謝您的配合。 107/07/24
- 為維護環境衛生及治療品質，復健治療區請不要飲食，如有需要可至復健大樓外等候區。 Jangan makan di dalam. 106/06/29
- 為維護病患個人衛生及避免感染風險，即日起不提供醫療影片，如有需求請洽櫃檯購買，造成不便，敬請見諒。 106/07/10

公告訊息 消防編組 治療師 休教資訊 院內服務

日期	治療師姓名 / 休教時間	值班主管	
08/08(四)	蔡學華 (09:00 - 12:00)		
物理	08/09(五)	蔡學華 (13:30 - 16:00) 謝榮輝 (16:00 - 17:00) 張文英 (16:50 - 17:00)	
	08/10(六)	蔡學華 (08:00 - 12:00) 謝榮輝 (08:00 - 12:00)	
物理 治療 語言	08/12(一)	張文英 (15:50 - 17:00)	
	08/13(二)		
	08/14(三)		

公告訊息 消防編組 治療師 休教資訊 院內服務

組別	任務	編組人員
通報班	1.自訂定機關係列機組 (本組必須有工程師組員；瓦斯、電力、電氣、空調...) 2.建議機房內應有人員提供協助。 3.該區域安全區。	楊怡廷、潘知珊
機組引導班	1.設備運送或運送區域之要再引導引導機房人員將設備搬至安全區(以安全為原則)。 2.開機安全之確認及設備狀態。 3.設備故障向上管理人員報告。 4.機房安全區及設備。 5.引導運送設備使用設備維護人員。	魏學禮、高華遠、蘇雅瑛、江發豐、陳品宏、羅鈞鈞
安全防護班	1.新物品物品、瓦斯、二氣化碳、使用工具設備等須符合安全標準。 2.移身影響及活動之物件。	江麗華、陳麗卿、張麗英、謝榮輝、江怡芳、葉麗敏、宋慈賢、吳鈞傑
救護班	1.設備緊急情況處理 2.處理人員之緊急處理及處理之訓練。 3.設備緊急處理、故障處理。	洪朝鼎、謝欣航、劉英華、黃建輝、游巴釐、彭學文、高品行、謝宇合
滅火班	1.利用滅火器、滅火器於設備區噴滅滅火。 (設備第一時間噴滅火器—關閉門) (當下是設備第一時間噴滅火器—門關閉(危險)) 2.轉滅火器、乾粉設備之物件。	張廷鈞、楊麗卿、陳怡如、楊榮英、林耀安、陳建鈞、吳鈞傑

公告訊息 消防編組 治療師 休教資訊 院內服務



醫院簡介

員林基督教醫院成立的初衷，是為了回應在地的急重症醫療需求，在民眾殷切的醫療需求及彰基總院院長的宏觀規劃下，員基蘊育而生，在醫療照護、軟硬體設備、資訊科技、建築空間等各方面，都用最新、最高的標準來要求，打造出一座以病人為中心的智能型綠醫院。

員基發展智能醫院，透過電腦科技的輔助，提升醫療照護品質，減少人為疏失的可能，不論在門診、急診、住院、檢查檢驗、手術室、後勤管理…等均逐步導入智能化系統。員基的智能檢驗系統，從批價一路到檢驗機器，全程連貫，電腦控管。病患批價後，所有需要檢驗的項目電腦直接印好、標籤自動貼上試管，傳送到指定抽血處，醫護人員抽好血後，試管還會自動分送到該項目的檢驗機器，流程快速準確。

關鍵字

- 悠遊卡自助報到繳費
- 觸控式電子白板
- 公播系統
- 行動治療師
- 調度控台
- PAD(7")

醫療整合解決方案合作廠商：

機構名稱：研華智能醫療

醫療整合解決方案聯繫窗口

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院

單位：復健技術課

我要諮詢