

 三軍總醫院

醫裝 e 手通智能管理系統

得獎作品介紹

醫裝 e 手通智能管理系統，將原有醫裝各項管理作業資訊系統的資料，整合在同一作業平台，並延展個人電腦的應用，增加行動網路的功能，形成完整的醫裝健康照護平台；提供臨床醫療單位與行政部門互動的通路，及時傳送著彼此需要的訊息，藉由科技讓跨部門的溝通管道暢通、快速且友善。而醫療資訊涵蓋著病人的個資、醫院財務、資產及各項營運的內部資料，資訊安全絕對是最首要的課題，本院開發的「醫療裝備 e 手通智能管理」APP 程式，亦秉持“安全至上流程簡化”的原則及精神下進行開發，且設計不同路徑的資訊流，針對不同權限的使用者，縮短系統資料運作路程，讓每位使用者都能快速得到執行業務所需要的資料，更簡單更便利，同時保障資料的安全性。本系統主要特色：

1. 系統功能全方位。
2. 資源共用共享。
3. 操作介面友善便利。
4. 資訊安全絕對是最首要。
5. 作業流程更精簡。

經驗分享與實作成果

全院醫裝資產的妥善運作，由醫工部門依據這些資訊系統所統計的資料，訂定合理的維保方式及維護成本的管控、妥善率提昇及使用效益管理、並有助於單位醫裝投資規畫及預算編列，但由於各作業系統因是不同時期開發，臨床單位在系統操作上仍有不便之處。藉專案系統開發，將原有系統資料整理套裝成臨床醫療單位需要的資訊，並結合單位日常醫裝管理的作業，首開線上查詢備機資訊及線上登用、護理點交班儀器功能測試結果上傳歸檔備查、停產公告主動提示、汰換建議主動提示、管理報表日報月報、合約廠商維紀錄線傳，大大節省人工管理的時間。

在 APP 導入前，護理單位點班、備援機申借及初級保養仍使用紙本或撥打電話方式進行，一來浪費紙張且保存不易，二來耗費時間長；而線上申修作業無紙化達成率雖已近 100%，但受限於個人電腦及網點數量的硬體限制，限縮了作業系統的便利性。在 APP 導入後增加了行動網路功能；臨床醫護人員使用智慧型手機掃描醫裝之 QR CODE 進入操作模式即可選擇需要的服務，減少行政事務耗費的時間，且紀錄可完整保存有跡可循；日常作業無紙化、即時掌握儀器狀態、線上交流緊急備援、常用零件庫備管理、醫裝管理全紀錄。



導入效益

1. 增加手持裝備操作介面，操作容易資料處理快速便捷，人員無需等候。
2. 主動提示停產公告及不符維護效益醫裝汰換建議，有利單位及早規劃預算。
3. 線上辦理申修、保養、教育訓練、簡易故障排除、點交班、資產盤點、備機支援、滿意度及意見反映等作業，紀錄全面線傳查詢方便，落實環保。
4. 常用料件庫存管理，線上申領即時維護，縮短待料時間，提昇醫裝妥善率、增加使用效益。
5. 日月報功能，提供管理者當日及當月單位各項醫裝維修及維護成本、使用率及備機狀況、資產停產及汰換建議，輕鬆掌握醫裝現況。
6. 急重症單位醫裝合約維保管理，合約維護線上報到、維護紀錄拍照線傳，周全夜間或假日醫工人力不足督商機制。

產品圖片



公告訊息看板



儀器管理



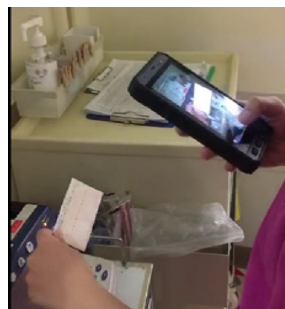
備援機借出送件



備援機流程



例行性任務及排程工作



醫院簡介

三軍總醫院成立於 1946 年，為國防醫學院之教學醫院，負有臨床醫療、教學與研究之責，醫療服務對象為現役軍人、軍眷及一般民眾，為衛福部評定之醫學中心級教學醫院，在國家醫療上一直扮演著非常重要的角色。

為服務廣大病患，本院不斷精進診療技術及配合各科未來發展重點，持續投資購買先進之儀器設備，及提供全人之醫療照護環境，增設有精準醫學暨基因體中心等 30 個整合特色中心。本院每年均選派優秀之醫事人員至國內外各醫學中心修習醫療新知及技能，冀能在軟、硬體的更新下，提高對國軍官兵、眷屬及健保民眾之醫療服務品質與作業能力。

今後的三軍總醫院，將秉持「關懷、品質、紀律、創新」的核心價值，持續以落實教學、研究及服務為目標，冀望穩定在台灣醫療界的領先地位；在醫療服務上與國內外各醫療及學術研究單位合作，以嶄新的面貌，先進的醫療，回饋國軍官兵及社會大眾，建立國軍醫院典範，進而達成全國軍民心中首選醫院、社區民眾的健康守護者及國際級的醫學中心之願景。

關鍵字

- 醫療裝備
- 智能管理
- APP
- 行動裝置
- 資訊安全

我要諮詢

醫療整合解決方案合作廠商:

機構名稱：安慶公司

醫療整合解決方案聯繫窗口:

機構廠商名稱：三軍總醫院

單位：醫學工程室