

2021

智慧醫療科技應用手冊

Application of Smart Medical Technology



目錄 CONTENTS

行政管理

行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院

運用智慧病房資訊強化護理站管理平台

童綜合醫療社團法人童綜合醫院

DRG 編審自動化智慧解決方案

義大醫療財團法人義大醫院

品質指標系統效能優化－「義」起搞定

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

全方位臨床試驗研究倫理審查與受試者照護整合系統

醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

全方位導入 UDI 智慧系統提升醫材庫管及手術器械管理效能

醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

環環相 code，全面性防疫健康管理

行政管理

行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院

運用智慧病房資訊強化護理站管理平台

作品介紹

網際網路與物聯網的發展，醫療機構逐步引進高科技設備，醫院於 2008 年開始推動醫院資訊系統，促進醫療相關作業串聯與執行，有效掌握病人照護品質，積極建置資訊系統，處理臨床照護流程與記錄問題，包含護理資訊系統、化療監控平台、病房智慧白板、一般病房生理儀器自動化傳輸等。臨床護理主管業務繁忙且重複，為增進護理報表數據準確性及可用性，進一步規劃智慧護理站管理平台以取代紙本作業，降低人工整理耗時與錯誤率並增進單位管理效能，其平台包含電子床頭卡、床邊照護系統、住院 App、智慧白板及冰箱溫度監控等裝置；整合 12 大資訊系統，簡化繁瑣作業，加值數據可用性，使行政管理更具績優效能。

實作成果

智慧病房資訊強化護理站管理平台，歷經 1.5 年進行規劃、軟硬體建置、導入 8 個住院病房，共建置 338 床，設置電子床頭卡、床邊照護系統、住院 APP 及智慧護理站管理平台，規劃組成跨團隊專案小組，包含醫療、護理、資訊、醫事、行政、採購等單位，於 2018/12/17-2019/1/8，確認建置目標、範圍、功能需求、系統可近性，確認建置廠商，於 2019/3/21-2020/1/7，進行硬體工程施工及軟體需求確認與系統開發，於 2020/1/8-2020/5/4 測試上線系統問題排除 294 項，營造醫護團隊及病人共同參與之醫療照護服務。

導入護理站管理平台效益為：一、便捷照護訊息傳遞，減少往返護理站查詢病歷資料、二、精實團隊間資料登錄，改善重覆謄寫、三、強化管理

平台效能，便利查檢照護品質，提升病人安全；其達到成效指標：一、提升交班時效性 - 每日交班平均花費時間為由 14.4 分鐘降至 4.6 分鐘，平均降低 9.8 分鐘，護理人員平均滿意度達 70.8%、二、提升病人安全掌控度 - 每班平均調度照護人力由 0 次提升達 2.8 次，分攤護理人員照護負荷、三、

降低儀器管理時間 - 每班平均花費時間由 10 分鐘降至 6.8 分鐘，較傳統管理方式更具有效性、四、提升護理指導品質 - 每位病人得到護理指導頻次由 1 次提升達 4.2 次、五、提升風險與危機管理 - 每班進行現場勘查需求與任務分派查詢任務派工由 15 分鐘下降至 2 分鐘。





機構簡介

恩主公醫院乃行天宮從事濟世助人的醫療公益志業，也是以宗教出世精神，落實入世社會服務的具體表現，自 87 年開業以來，「急診醫學」與「社區醫學」是恩主公醫院所致力發展的重點，以成為「社區醫療」與「預防保健」的典範。本院位居北二高三峽交流道之重要樞紐，服務對象為新北市三峽、鶯歌、樹林、土城、板橋區及桃園大溪、復興鄉等，病床數為 503 床，約 1,300 名員工。歷年通過區域教學醫院評鑑、中度緊急醫療評鑑、癌症品質認證、健康醫院等，配合新北市衛生局推動多項衛生政策，營造

社區及健康服務；開院依病人照護需求發展資訊系統，含醫囑、檢驗檢查、護理資訊、影像、批價掛號、醫衛材、藥劑…等系統，建置「智能照護」為目標。

關鍵字

智慧病房、資訊轉移、護理站管理平台

聯繫窗口

機構名稱：行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院

單位：護理部

合作廠商

富益昌整合工程有限公司

行政管理

童綜合醫療社團法人童綜合醫院

DRG 編審自動化智慧解決方案

作品介紹

專案團隊以使用者為導向，運用機器學習與人工智慧技術，開發「DRG 編審自動化智慧解決方案」，歷經 2 年的時間，共投入 56 萬筆訓練資料，累積 6 位疾病分類師的經驗，兩大平台建置概要如下：

1. AI 輔助 ICD-10 編碼平台，採自然語言處理技術，運用使用者監督式回饋增強的學習模式，本院開發此專利演算法，不影響醫師書寫習慣，串聯病歷紀錄提供最適代碼選取。
2. 住院中 real-time 編審平台，整合 HIS 疾病分類系統及 DRG 編審，提供人性化功能如：依案件特性決定編審優先次序，修正診斷或手術紀錄時自動通知…等，提升編審效能。

實作成果

臺灣於 2010 年實施 DRG 制度，各院便開始積極從事臨床資訊系統的

開發與建置，正確的 DRG 可於病人住院時適時的實施臨床路徑。然而，傳統 DRG 編審過程複雜且需高度人力負荷，在 DRG 編審過程亦因病人狀況而充滿不確定性，因此，住院中編審普遍難以實施。

本專案藉由資訊科技的輔助，達成 DRG 編審自動化。

整體專案產出 2 大平台：AI 輔助編碼平台、住院中 real-time 編審平台，並帶來 5 大效益：(1) 提升疾病編碼正確率達 97.7%、(2) 節省編碼時間：單一診斷編碼時間由 70 秒降至 10 秒、(3) 提升教學有效性、(4) AI 即時回饋自我學習、(5) DRG 編審自動化。

專案實施後，DRG 編審自動化流程為：(1) 病人入院時，醫師書寫病歷紀錄，(2) AI 輔助編碼系統自動分析病歷紀錄之診斷並自動編碼，(3) 自動傳至 DRG 編碼引擎，(4) 自動產生 DRG 碼。

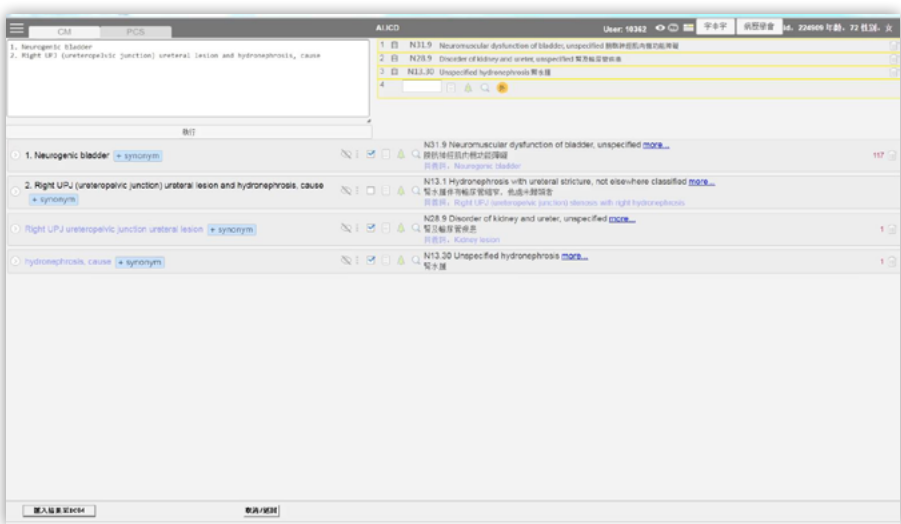
藉此專案使得 ICD 編碼的效率與品質得到大幅的提升、避免漏掉重要

2021 智慧醫療科技應用手冊

Application of Smart Medical Technology

診斷、處置，即時監控 DRG 資源與健保差距，達成 DRG 編審自動化，並讓疾病分類師的角色，從人工編碼者提升到 AI 的監督者與訓練者，一年省下 348.6 天 (即 1.3 個疾病分類師可轉型 AI 訓練師)。

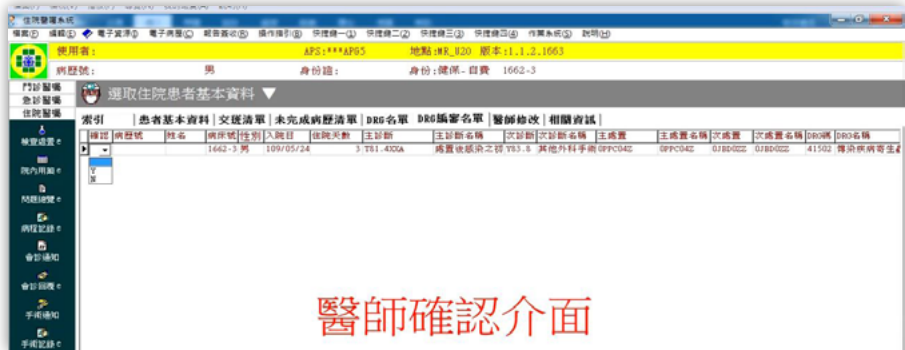
DRG 編審自動化智慧解決方案，未來若能推廣至他院或是健保體系，可望提升台灣整體的編碼效率與正確性，更進一步提高國家衛生政策之統計資料之可靠性，使得國民的健康可以得到更好的保障。



AI 輔助編碼平台

查詢方式	選擇條件	查詢結果	編審狀態	編審人員	性別	姓	名	年齡	人數	1 月	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年
DRG	全部	全部	全部	林	男	林	林	181245	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			全部	林	男	林	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRG	全部	全部	全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRG	全部	全部	全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRG	全部	全部	全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRG	全部	全部	全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRG	全部	全部	全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			全部	林	男	林	164307	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

住院中 real-time 編審平台



醫師確認介面

醫師確認介面

機構簡介

為提高醫療品質，保障病人權益，增進國民健康，本院特別將「尊重生命，促進健康」訂定為宗旨。由於每一個生命都是寶貴的，本院對於需要服務之民眾皆公平對待，醫護團隊絕對會竭盡所能為病患服務，確實尊重病患權益與隱私，為其提供完善的醫療保健服務，並積極將疾病預防及健康促進的觀念推廣至社區，以增進民眾

的健康。本院另將「邁向國際化醫療中心」訂定為願景，以提供民眾國際級的醫療保健服務。

關鍵字

DRG 編審、AI、ICD、住院中編審、自動化

聯繫窗口

機構名稱：童綜合醫療社團法人

童綜合醫院

單位：院長室

行政管理

義大醫療財團法人義大醫院

品質指標系統效能優化— 「義」起搞定

作品介紹

隨著日益增加的指標項目，人工收集指標數據逐漸變成人員負擔，及指標數據收集錯誤風險，在無完善指標系統平台供查詢/收集資料，無法有效監測品質指標，故期望以指標數據自動拋轉、減少人工作業為目標，建立便利的品質指標查詢與監測畫面、自動化收集資料之個案管理系統，期盼透過制度改善的合作模式，帶動整體照護品質優質。

執行方式

1. 定期召開跨團隊會議共同釐清指標定義、指標要素撈取來源，建置自動拋轉功能的品質指標系統。
2. 強化指標查詢、權限管控、數據管理、指標異常管理、指標檢討與改善等功能，使品質指標系統操作優化。

3. 建置個案管理系統，自動化搜尋符合病人清單及自動帶入各項醫療資訊欄位。

實作成果

品質指標系統效能優化特色

1. 由院方高層主管帶領、重視系統之建置，進而提高建置系統效率與完整性，透過系統自動判讀、收集使人工作業大幅減少，降低指標收集時間、提升正確性及一致性。
2. 目視化管理數據，讓指標管理者及主管能一目了然異常點或警示點，可及時因應找出問題點進行分析與改善，掌握數據趨勢變化。
3. 院內資訊人才培養，能以原資訊系統進程式的撰寫與功能上的改變，量身訂做符合本院所需之系統，亦減少購買外部系統的龐大花費。

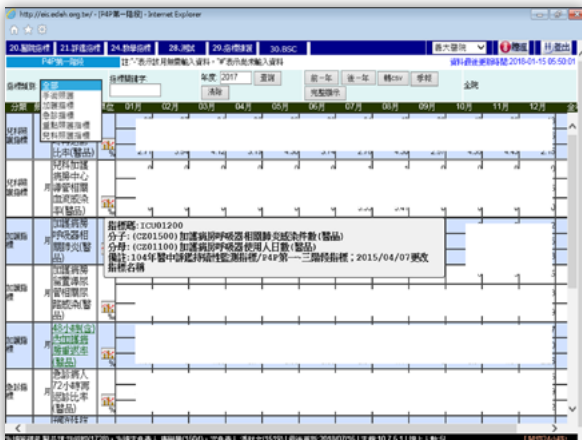
4. 將資訊化執行成效發表在國內、國外研討會、投稿期刊，備受外界肯定，故受邀分享推行經驗等效益，能供他院有效運用，並達到彼此互助、交流與學習，獲益良多。

品質指標系統效能優化成效

1. 跨團隊會議：自 104 年 01 月至 109 年 10 月止，共計召開 98 次討論會議
2. P4P 計畫指標要素收集資訊化：
 - 人工收集自動化為 0 項，提升至 34 項，目標達成率 121.43%。
 - 半自動化為 0 項，提升至 68 項，目標達成率 117.24%。
 - 整體目標達成率為 118.6%，共計 102 項指標要素完成資訊化。

3. P4P 計畫之病人層級指標 (腦中風、肺炎及 AMI) 個案管理系統資訊化：

- 表單登錄欄位自動化比率：人工：0% → 自動：72.1%
- 指標項目資訊化比率：人工：0% → 自動：100%
- 登錄資料修改比率：人工：11.7% → 自動：0%
- 漏收個案比率：人工：5.9% → 自動：0%
- 自收案到上傳資料處理時間：人工：2.5 天 → 自動：1.5 天。
- 自收案到上傳資料處理步驟：人工：112 個步驟 → 自動：31 個步驟。





機構簡介

籌設醫院 回饋社會

義大醫院於 93 年開業服務，這是繼 79 年創辦義守大學後，義聯集團回饋社會的另一項具體實踐。在籌備時即朝兩個方向努力，第一就是要有『好的醫療團隊』，第二要有『好的服務』。醫療團隊是一家醫院核心價值所在，除醫療專業外，服務熱誠也是一項重要的考量因素，目的在於籌組一支「心」與「術」兼備的團隊。

義大醫院於 106 年通過評鑑成為準醫學中心，並於 107 年 4 度通過 JCI

國際醫院及學術醫學中心評鑑，目前總床數為 1,259 床，主要服務北高雄族群為主。此外，義大醫療體系除義大醫院外，亦有義大癌治療醫院及義大大昌醫院等 3 家醫院來服務就醫民眾。

關鍵字

品質指標系統、P4P 計畫、病人層級指標、指標資訊化

聯繫窗口

機構名稱：義大醫療財團法人義大醫院

單位：醫療品質部

行政管理

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

全方位臨床試驗研究倫理審查與受試者照護整合系統

作品介紹

2013年7月本院E化申請暨審查系統正式上線，此系統由IRB專責資訊部管理師研發、建置及維護。「IRB E化申請暨審查系統」是依據本院送審流程及IRB SOP內容制定，因此每季SOP有相關修訂，系統亦同步更新以確保說、寫、作一致。「IRB E化申請暨審查系統」與「研究計畫登錄暨補助系統」互相連結，於「研究計畫登錄暨補助系統」勾選人體研究者方可在「IRB E化申請暨審查系統」進行提交。所有在「IRB E化申請暨審查系統」執行的事項及相關資料將匯入彰基內部「IRB行政管理系統」，IRB管理師可在「IRB行政管理系統」進行行政作業及所有業務的統計分析。整體提升了IRB的審查效率與行政品質。

實作成果

新案核准時效

評估線上系統建置後委員審查核准平均天數的差異，指標定義為文件齊全至案件核准天數。系統建置後一般審查平均天數從103.7天下降至69.4天，簡易審查從49.2天下降至32.6天。

IRB品質監控

系統建置前無相關的紀錄，系統建置後行政審查 ≤ 5 天、秘書分案 ≤ 2 天及審查結果通知計畫主持人時效 ≤ 10 天皆可達99%。委員審查 ≤ 7 天可達88%。由於所有的流程皆經由系統進行，故系統可匯出所有流程相關資料。IRB可以即時匯出所需資料進行分析，可定期檢討改善。本院IRB訂有15個品質監測指標(KPI)每季於聯合

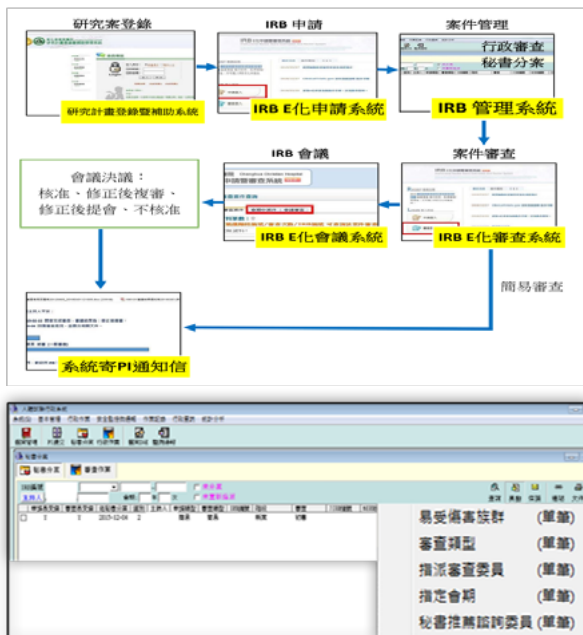
會議進行分析檢討，除了出席率，其他 14 個 KPI 皆由系統匯出取得。

廠商對 IRB 審查效率滿意度

臨床試驗中心每年對於廠商進行滿意度問卷調查，內容涵蓋工作人員服務態度、環境設施、執行試驗過程、執行試驗過程相關單位配合、行政效率共 5 個面向。其中對於 IRB 審查效率滿意度，系統上線後經過滾動式修訂，廠商對於 IRB 審查效率滿意度逐年上升，從 2014 年 80% 到 2019 年 94.8%。

其他無形效益

1. 紙本作業時期，委員依據審查意見表項目進行案件審查，常有填寫不完整，系統上線後，審查意見表需填寫完整方可提交，可確保委員 100% 依據審查意見表內容進行案件審查。
2. 優化開會環境及案件儲存空間：系統上線前，開會需參閱紙本資料，桌面雜亂且開會時資料查詢耗費時間。系統上線後，使用筆電參閱所有案件資料，優化開會環境且增加效率。





機構簡介

彰化基督教醫院是中台灣歷史最久的醫療中心。源自英國蘭大衛醫師與梅鑑霧牧師，於 1896 年以教會禮拜堂為診療所，開啟醫療傳道的契機。

彰化基督教醫院暨體系醫院之員工八千五百人、病床數逾三千六百床，架構完整的醫療網絡，服務涵蓋彰化、雲林、台中、南投等縣市，使民眾可就近享有優質醫療服務。

近年來更拓展海外醫療服務，配合新南向政策推動醫療外交，派遣醫療團前往亞太、亞西、拉美、南太等友好國家服務並培訓醫事人員，致力醫療產業鏈結，亦捐贈物資以改善醫

療服務品質，提升專業技能。

彰基創設百餘年來，秉持耶穌基督救世博愛及以病人為中心的精神，以完整的醫療體系為基礎，提供優質安全的醫療服務。

關鍵字

臨床試驗研究倫理審查、IRB 电子化申請暨審查系統、研究計畫登錄暨補助系統、IRB 行政管理系統、人體研究專案管理系統。

聯繫窗口

機構名稱：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院
單位：人體試驗委員會暨行政中心

行政管理

醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

全方位導入 UDI 智慧系統提升醫材庫管及手術器械管理效能

作品介紹

亞東紀念醫院於 2014 年導入具整合之 SAP 系統後，持續在倉儲管理中引入條碼技術，對醫材的到貨驗收、入庫、出庫、使用計價、庫存盤點等各作業環節數據進行自動化採集，包含自行研發 UDI 條碼庫存系統、開發低價常備醫材條碼訂貨驗收系統、手術器械建置 UDI 識別碼刻印導入 UDI 辨識配盤系統，確保醫院及時準確掌握庫存相關資料，加快醫材及器械之倉儲管理效率。另外也利用 UDI 特性，追蹤醫材與器械在院使用途徑、次數及效率，提供數據加以應用以提升管理品質及病人安全。

實作成果

UDI 醫材器械辨識條碼導入過程

1. 自行研發 UDI 條碼庫存系統，調整手術室醫材管理流程，加入條碼技術，

減少複雜人工作業，並成立庫管中心由專人專責管理，利用醫材 UDI 條碼資訊串接庫管系統，掌控醫材出入庫及計價使用，達到醫材帳務正確性及節省人力。

2. 開發低價常備醫材條碼訂貨驗收系統，由 SAP 系統鼎鼎公司開發條碼讀取及辨識系統，除可直接讀取醫材上的條碼資訊外，亦可連接庫管系統內採購單資訊，確認進貨醫材數量及品質無誤後，即時可入帳。
3. 手術器械建置 UDI 識別碼刻印，並與天山儀器合作導入 UDI 辨識配盤系統，將器械具體信息顯示在追蹤系統上，包括器械 ID、名稱和圖片，由人工目視轉換為自動識別，改善手術器械辨識及配盤時間。

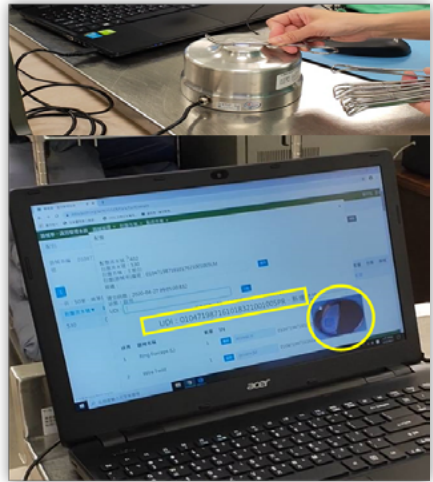
系統導入後效益成果

1. 手術室導入寄售品 UDI 條碼系統後，醫材漏帳件數為由 392 件降為 24 件；

人力成本每月節省 56,384 元，每年可省下 676,608 元；另可減輕護理師臨床工作壓力，回歸專業領域。

2. 低價常備醫材條碼訂貨驗收系統導入後，平均每項醫材電子入帳時間由 6 小時縮短為 12 分鐘，帳務可透過條碼即時確認，正確率 100%；每次訂貨時間因系統自動分類與電子郵件寄送，縮短每次訂貨時間從 70 分鐘縮短為 10 分鐘。
3. 手術器械導入 UDI 條碼系統後，平均每月器械配盤錯誤率由 0.031% 降為 0%；另回饋錯誤配盤所花費之尋找及除錯時間平均每盤為 17 分 40 秒，改善後人員皆可在讀取 UDI 時

立即判讀錯誤問題，相對提升手術器械配盤效能及正確性。



手術器械二維條碼讀取 UDI 資訊



機構簡介

亞東醫院是新北市唯一的醫學中心，肩負急重症照護重責，現設有心臟醫學中心、內科、外科、婦產部、小兒部及其他醫療專科合計 64 科 2 中心，總病床數 1,408 床，每日門診服務量超過 6,500 人次、每日急診服務量近 400 人次，已是全國第四大量，佔床率亦維持在 85% 以上。所有作業皆有標準作業流程，早在 2004 年即導入 ISO9001 品質系統內化扎根。每年制定品質目標，通過五項疾病照護品質認證，為北部地區認證數最多醫院。

除了醫療服務，本院更鼓勵研究，設有 3 個共同研究室、1 個動物實驗室及 24 小時 e 化服務的電子圖書館。

每年約 150 篇期刊論文，其中 SCI 論文至少 120 篇。

關鍵字

醫療器材單一識別系統 (簡稱 UDI)、手術器械單一識別條碼、手術器械配盤條碼識別系統、醫材條碼訂貨驗收系統、SAP ERP 資源整合系統、醫材及手術器械追蹤系統、醫材寄售品倉儲管理、自行開發醫材 UDI 條碼辨識系統。

聯繫窗口

機構名稱：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

單位：資材處

合作廠商

鼎鼎企業管理顧問股份有限公司
天山儀器股份有限公司

行政管理

醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

環環相 code，全面性防疫健康管理

作品介紹

COVID-19 橫掃全球，防止疫情擴大除了是維護國家安全必須作為，感染控制也是身為醫療院所的營運根本。亞東醫院跟隨政府超前部屬，短期內設置層層管控關卡，確保同仁與民眾健康不受感染，相關措施說明如下：

1. 住院病人發燒肺炎腹瀉病人追蹤
2. 進入院區各項管控流程即時監控
3. 同仁 (包括兼任、外包、實習生) 健康追蹤
4. 提供決策支援資訊，協助資源重整

實作成果

住院病人發燒肺炎腹瀉病人追蹤

由於 COVID-19 具潛伏期，所有住院病人如有發燒肺炎腹瀉症狀，本院皆列為追蹤對象，透過病歷內容解析、IoT 護理自動上傳設備與大數據 Tableau 平台，感控中心可每日接收追蹤全院發燒肺炎腹瀉病人統計，還可下鑽了解個案

肺炎診斷長度與週期。

進入院區各項管控流程即時監控

疫情期間民眾進入院區需刷健保卡或身分證留存出入紀錄與填寫 TOCC 調查表，本院創設 QRcode 快速通關縮短入院時間 (包括汽車道刷卡)，每人約減少 3 分鐘，如以每日進出 1.8 萬人，目前的 QRcode 使用率 25% 計算，每月可省下病人 5,062 小時。

本院 Line 官方帳號提供許多配套的便利服務，因此疫情開始之後，Line 會員數直線上升，由 1,500 人增加至 54,000 位會員。利用行動繳費的人數也在疫情後直線上升，醫指付行動繳費人次由每週 500 人增加至 800 人。

同仁 (包括兼任、外包、實習生) 健康追蹤

疫情期間本院執行單一團隊照護、分艙分流，且建立自動化員工接觸履歷，由醫囑、護囑、發藥系統紀錄接觸病人病歷、床號、時間，一旦病人確診可立刻回朔相關接觸史。

2021 智慧醫療科技應用手冊

Application of Smart Medical Technology

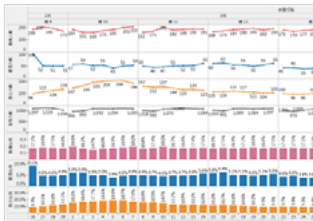
另外，同仁每日於健康打卡系統紀錄體溫與症狀、同住家人接觸史等 TOCC 內容，職安總處據以每日即時關懷追蹤同仁健康狀況，確認是否有院內感染情形。提供決策支援資訊，協助資源重整

透過分析能力強大的數據分析平

台，提供決策長官各入口進入人員數、急診發燒篩檢站、疑似病人數量與病床位置等統計資訊，據以了解各服務離 / 尖峰時段與資源運用合理性，協助長官對於人力、物力、病床設置做最佳的調配。

措施1 住院發燒肺炎腹瀉病例追蹤

- 透過病歷內容解析、IoT護理自動上傳設備與大數據Tableau分析平台
- 感控中心可每日接收追蹤全院住院病人發燒肺炎腹瀉統計
- 可下鑽了解個案肺炎診斷長度與週期



各病區、病狀、口口人口統計、可下鑽data

● 院內住院人數與發燒肺炎腹瀉統計

時間範圍：前一日 07:00 ~ 當日 06:59
(由院內感染管理系統 - 院內、急診、急診急症等數據生成)

時間選擇：2020年11月上旬 07:30-42

病區名稱	病區代碼	病區	人數	發燒人數	肺炎人數	腹瀉人數	發燒比例	肺炎比例	腹瀉比例
0505	4區	樓24	7	13	0	2	18.2%	0.0%	28.6%
		樓25	8	17	1	1	21.3%	12.5%	12.5%
		樓26	11	16	1	1	14.5%	9.1%	9.1%
0401	4區	樓24	8	20	1	0	25.0%	12.5%	0.0%
		樓25	7	25	2	0	35.7%	28.6%	0.0%
		樓26	8	20	0	0	25.0%	0.0%	0.0%
0402	4區	樓24	10	14	2	0	14.0%	20.0%	0.0%
		樓25	11	15	1	0	13.6%	9.1%	0.0%
		樓26	13	11	0	0	8.5%	0.0%	0.0%
0403	4區	樓24	8	22	1	0	27.5%	12.5%	0.0%
		樓25	9	24	2	0	26.7%	22.2%	0.0%
		樓26	11	23	2	0	20.9%	18.2%	0.0%
0402	4區	樓24	7	12	0	1	17.1%	0.0%	14.3%
		樓25	8	14	1	2	17.5%	25.0%	25.0%
		樓26	9	14	1	2	16.7%	22.2%	22.2%

措施2 門診各項管控流程即時監控

- 利用數據監控各入口進入人員數，據以了解各時段離尖峰時段，設置足夠的刷卡機台與配置足夠的人員數協助民眾進入院區



入院Qrcode快速通關

入院讀卡實名制

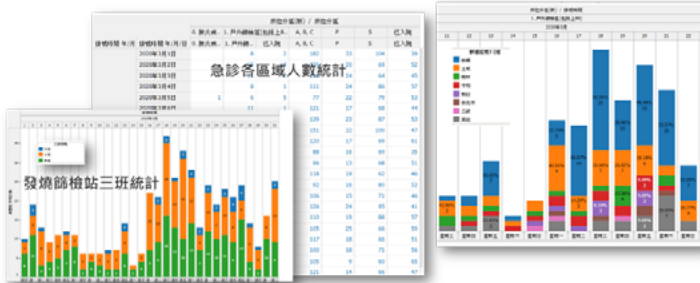
日期	讀卡機台	05:04 Monday	05:05 Tuesday	05:06 Wednesday	05:07 Thursday	05:08 Friday	05:09 Saturday	05:10 Sunday
0	0	1	2	1	0	0	0	0
1	0	1	2	1	20	30	2	2
2	0	5,283	5,120	5,120	5,075	5,120	803	803
3	0	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
4	0	167	168	168	163	168	720	720
5	0	80	80	80	80	80	80	80
6	0	163	162	162	162	162	162	162
7	0	80	80	80	80	80	80	80
8	0	170	162	162	162	162	8	8
9	0	80	80	80	80	80	8	8
10	0	151	152	152	152	152	8	8
11	0	152	152	152	152	152	8	8
12	0	152	152	152	152	152	8	8
13	0	152	152	152	152	152	8	8
14	0	152	152	152	152	152	8	8
15	0	152	152	152	152	152	8	8
16	0	152	152	152	152	152	8	8
17	0	152	152	152	152	152	8	8
18	0	152	152	152	152	152	8	8
19	0	152	152	152	152	152	8	8
20	0	152	152	152	152	152	8	8
21	0	152	152	152	152	152	8	8
22	0	152	152	152	152	152	8	8
23	0	152	152	152	152	152	8	8
24	0	152	152	152	152	152	8	8
25	0	152	152	152	152	152	8	8
26	0	152	152	152	152	152	8	8
27	0	152	152	152	152	152	8	8
28	0	152	152	152	152	152	8	8
29	0	152	152	152	152	152	8	8
30	0	152	152	152	152	152	8	8
31	0	152	152	152	152	152	8	8
總計	0	8,812	8,789	8,840	8,800	8,802	4,306	4,306

入院讀卡尖峰時段分布

措施3

急診發燒篩檢站人流與來源

- 統計三班急診篩檢站人流狀況，可下鑽明細確認病人流向
- 可統計病人來源地區，判斷是否為高度感染區域



機構簡介

亞東醫院是新北市唯一的醫學中心，肩負急重症照護重責，現設有心臟醫學中心、內科、外科、婦產部、小兒部及其他醫療專科合計 64 科 2 中心，總病床數 1,408 床，每日門診服務量超過 6,500 人次、每日急診服務量近 400 人次，已是全國第四大量，佔床率亦維持在 85% 以上。所有作業皆有標準作業流程，早在 2004 年即導入 ISO9001 品質系統內化扎根。每年制定品質目標，通過五項疾病照護品質認證，為北部地區認證數最多醫院。除了醫療服務，本院更鼓勵研究，設有 3 個共同研究室、1 個動物實驗室

及 24 小時 e 化服務的電子圖書館。每年約 150 篇期刊論文，其中 SCI 論文至少 120 篇。

關鍵字

數據分析平台 Data Analysis Platform、感染追蹤與控制 Infection tracking and controlling、健康追蹤 Health tracking、決策支援資訊 Decision Support Information

聯繫窗口

機構名稱：醫療財團法人徐元智
先生醫藥基金會亞東
紀念醫院
單位：企劃處